

# Hisense • Roku TV

32A4GR

40A4GR

43A4GR

## Guía de Inicio Rápido

Ayude a Hisense y Roku a mejorar el medio ambiente reduciendo el desperdicio de papel. Para obtener instrucciones detalladas y descripciones de características, acceda al Manual de Usuario completo en línea en <http://www.hisense.com.mx/support/>.

ES-G20413G-1

Por favor lea cuidadosamente esta Guía de inicio rápido antes de conectar su equipo y consérvela para futuras consultas.

© 2021 Hisense Company Ltd. y Roku, Inc. Todos los derechos reservados. Hisense y el logotipo de Hisense son marcas comerciales registradas de Hisense. Roku, Roku TV y el logotipo de Roku son marcas comerciales y propiedad de Roku, Inc. Otros logotipos de canal, marcas y nombres de producto son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de sus respectivos propietarios.

Todos los materiales en esta Guía de Inicio Rápido son propiedad de Hisense Company Ltd. y Roku Inc. y sus subsidiarias, y están protegidos bajo las leyes de derechos de autor de EE.UU y otros países y/o por otras leyes de propiedad intelectual. La reproducción o transmisión de los materiales, en su totalidad o en parte, en cualquier manera, ya sea electrónica, impresa o cualquier otra, sin el consentimiento previo por escrito de Hisense Company Ltd. y Roku, Inc. es una violación de los derechos de Hisense Company Ltd. y Roku, Inc. conforme a las leyes antes mencionadas.

Ninguna parte de esta publicación puede ser almacenada, reproducida, transmitida o distribuida, en su totalidad o en parte, de cualquier manera, ya sea electrónica o cualquier otra, por algún cargo o no u otra consideración, sin el permiso previo por escrito de Hisense Company Ltd y Roku, Inc.

Las solicitudes de permiso para almacenar, reproducir, transmitir o distribuir los materiales pueden ser realizadas en una de las siguientes direcciones:

## **MÉXICO**

### **IMPORTADOR:**

Hisense Mexico S. de R.L. de C.V.

Blvd. Miguel de Cervantes Saavedra No 301

Torre Norte Piso 2, Col. Ampliación Granada

Miguel Hidalgo, Ciudad de México, C.P. 11520

RFC: HME110512IY3

TEL: (52) (55) 5531-3515

# Su forma fácil de entretenimiento ilimitado



100 000+  
películas y episodios  
de TV\*



Buscar en canales  
en vivo y de  
transmisión†



Pantalla de inicio  
sencilla



Aplicación móvil  
Roku gratuita‡



Actualizaciones  
automáticas



Conectividad  
inalámbrica

*\*Se requiere pago para el contenido de algunos canales. Los canales pueden cambiar y variar por país.  
† La búsqueda de Roku es para películas y programas de TV y no funciona con todos los canales.  
# Las limitaciones se aplican a la aplicación móvil de Roku. Por favor consulte [support.roku.com](http://support.roku.com) para obtener información sobre la compatibilidad del dispositivo.*

# ¡BIENVENIDA A LA FAMILIA DE HISENSE!

¡Felicidades por la compra de su nuevo TV de Hisense Roku! Esta Guía de Inicio Rápido le explicará unos pasos sencillos para configurar su TV.

Debido a que valoramos su negocio, deseamos mantenerle informado sobre 'todo lo relacionado con Hisense'. Con su teléfono móvil, escanee el código QR en la página de Registro para registrar su TV. Dependiendo de la marca y modelo de su teléfono, puede que necesite descargar una aplicación de escaneo de códigos QR.

País	Centro de Atención al Cliente	Página de Soporte de Hisense	REGISTRE SU TV
MÉXICO	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Teléfono:</b> 800-008-8880</li><li>• <b>Horas de Atención:</b> Lunes - Viernes: 9:00-21:00 Sábado: 9:00-15:00</li><li>• <b>Email de Servicio:</b> servicio@hisense.com.mx</li></ul>	<p><a href="http://www.hisense.com.mx/support/">http://www.hisense.com.mx/support/</a></p> <p>*Escanee para descargar el manual de usuario</p> 	<p><a href="https://hisense.com.mx/support/register">https://hisense.com.mx/support/register</a></p> 

**Exención de Responsabilidad:** Esta Guía de Inicio Rápido está destinada como una guía general para ayudarle a configurar su TV de Hisense Roku. Las imágenes que aparecen en este documento son sólo para propósitos ilustrativos y pueden diferir del producto actual.

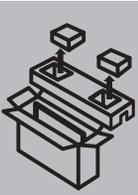
# Contenido del Paquete

Su paquete en que compró su nuevo TV contiene los siguientes artículos:

- TV
- Control Remoto
- *Guía de Inicio Rápido (este documento)*
- 4 tornillos (ST4×14F)(32") (81.2 cm)
- *Información de Seguridad Importante y folleto de la Tarjeta de Garantía*
- 2 pilas AAA (1.5Vcc)
- 2 patas que forman el soporte de TV
- 4 tornillos (M4×25) (40") (101.6 cm)
- 4 tornillos (ST4×20F) (43") (109.2 cm)

## IMPORTANTE:

Para evitar desechar accidentalmente los artículos que vienen con su TV, asegúrese de comprobar **TODO el contenido de espuma** en la caja de cartón.



- Please check foam for accessories before discarding.
- Veuillez vérifier la mousse pour qu'il n'y ait pas d'accessoires avant de la jeter.
- Antes de desechar la espuma, asegúrese de retirar todos los accesorios.

## Herramientas y Dispositivos Requeridos

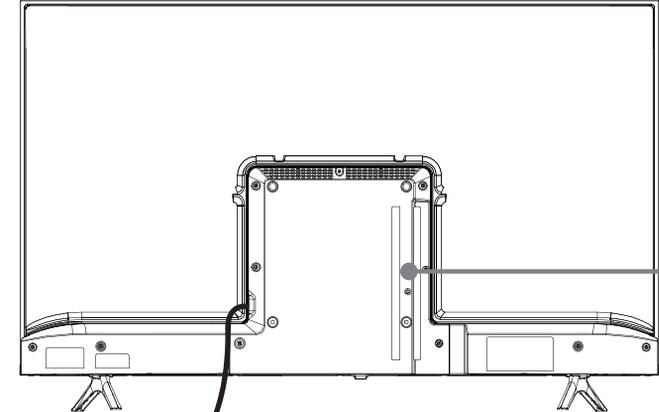
- Router inalámbrico (no incluido) para la conectividad a Internet
- Destornillador Philips (no incluido) para sujetar el soporte de TV
- Cables HDMI y de otros tipos (no incluidos) para conectar dispositivos externos al TV
- Soporte de montaje en pared y tornillos (no incluidos) si prefiere montar el TV en la pared

# Botones y puertos en el TV de Hisense Roku

32" (81.2 cm)/43" (109.2 cm)

Vista Lateral del TV

Vista Trasera del TV



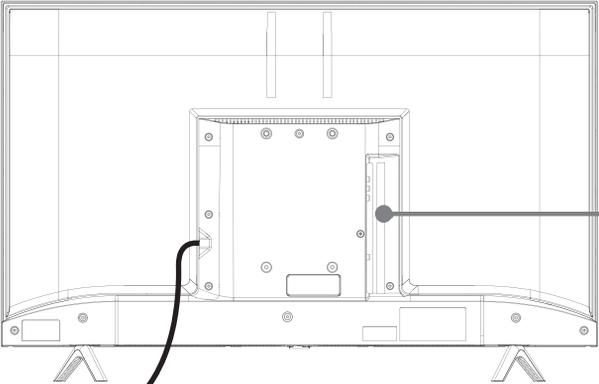
Cable de Alimentación



40" (101.6 cm)

Vista Lateral del TV

Vista Trasera del TV



Cable de Alimentación



# PASO 1. Fijar el soporte de TV o soporte de montaje en pared (no incluido)

## Fijar el Soporte de TV

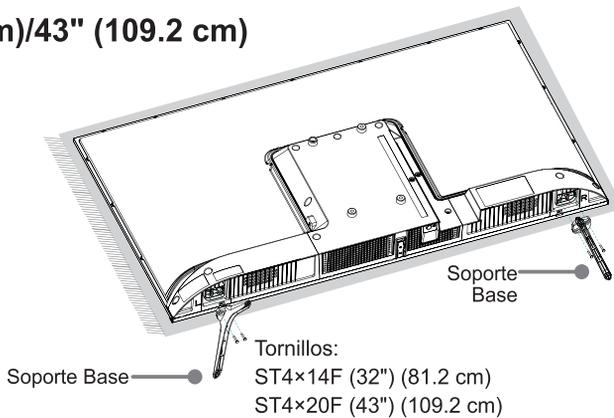
### PRECAUCIÓN:

- Asegúrese de desconectar el cable de alimentación C/A antes de instalar un soporte o soportes de Montaje en Pared.
- La pantalla LED es muy frágil y debe ser protegida en todo momento cuando instala las patas que forman el soporte. Asegúrese de proteger la pantalla del TV contra arañazos o daños por cualquier objeto duro. Además, EN NINGÚN MOMENTO aplique presión en la parte delantera del TV ya que podría quebrarse.
- Después de completar la instalación, asegúrese de que el TV permanezca fijo sobre una mesa o quede fijado firmemente a un soporte de pared antes de retirar toda la película protectora si la hay.

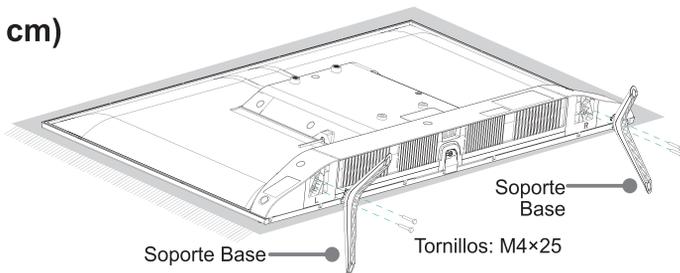
Para fijar las patas izquierda y derecha que forman el soporte:

1. Coloque cuidadosamente su TV boca abajo sobre una superficie suave y plana para evitar daños al TV o arañazos a la pantalla.
2. Retire las 2 patas desde la espuma, luego insértelas en las ranuras inferiores del TV.
3. Utilice los tornillos que vienen dentro de la caja de cartón con su TV para sujetar cada pata apretadamente.

### 32" (81.2 cm)/43" (109.2 cm)



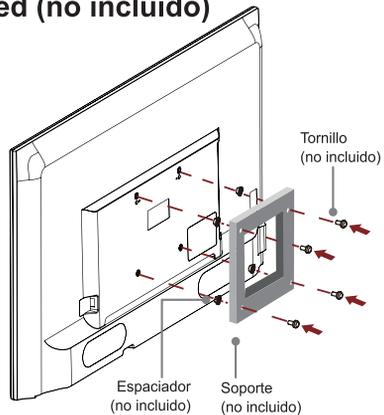
### 40" (101.6 cm)



## Fijar el Soporte de Montaje en Pared (no incluido)

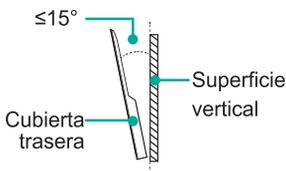
Antes de comenzar con las instrucciones del fabricante externo, asegúrese de hacer lo siguiente:

1. Coloque el TV boca abajo sobre una superficie plana, limpia, segura y acolchada.
2. Retire el soporte de TV si ya lo ha fijado.
3. Coloque los espaciadores (no incluidos) en los orificios correspondientes del soporte.

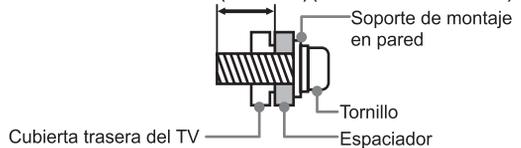


### PRECAUCIÓN:

- Siga las instrucciones provistas con el soporte de montaje en pared. Si no está montado correctamente, el TV puede caerse y causar daños a la propiedad o lesiones personales.
- Cuando fija el montaje, asegúrese de utilizar los espaciadores (provistos por el fabricante externo) entre el TV y el soporte.
- Para evitar daños internos al TV y garantizar que esté montado de forma segura, asegúrese de utilizar los tornillos de fijación (no incluidos) que son de 8.0 - 10.0 mm (40") (101.6 cm) / 9.5 - 11.5 mm (32"/43") (81.2 cm/109.2 cm) de longitud cuando se miden desde la superficie de fijación de la cubierta trasera. Sujete un soporte de montaje en pared a todos los cuatro orificios.
- Asegúrese de que el ángulo de inclinación entre la cubierta trasera del TV y la superficie vertical no sea superior a 15 grados. (Sólo para 32" y 43")



8.0 - 10.0 mm (40") (101.6 cm)  
 9.5 - 11.5 mm (32"/43") (81.2 cm/109.2 cm)



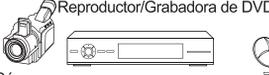
Patrón del orificio de montaje en pared (mm)	100 × 200 (32"/40") (81.2 cm/101.6 cm) 200 × 200 (43") (109.2 cm)
Tamaño del tornillo de montaje en pared	M6

### NOTA:

- Si tiene preguntas adicionales, por favor póngase en contacto con el fabricante de montaje en pared o el minorista del que compró el TV.
- El diámetro y la longitud de los tornillos difieren dependiendo del modelo de soporte de montaje en pared.

# PASO 2. Conectar los Dispositivos a su TV

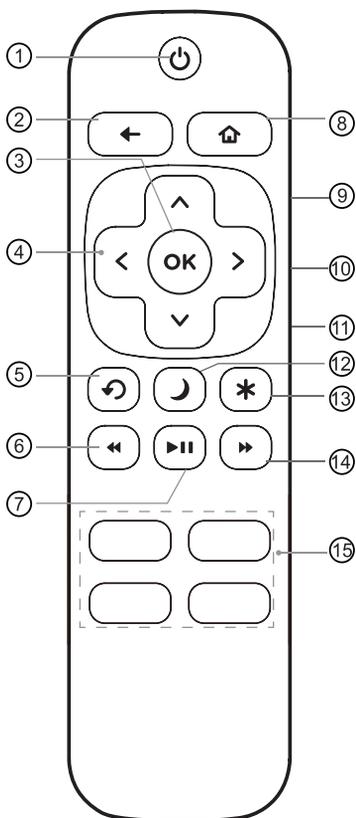
Compruebe para asegurarse de haber seleccionado los cables adecuados para los puertos y que estén conectados de forma segura. Las conexiones sueltas pueden afectar la calidad de la imagen y el color. (Los Cables y el Equipo Externo no están incluidos.)

Etiqueta de TV	Puerto	Cable	Equipo Externo	Breve Descripción
ANT/CABLE				Conectar una antena exterior o interior.
HDMI				Conectar un cable HDMI® de Alta Velocidad desde un dispositivo externo.
AV IN	VIDEO	 Amarillo		
	L	 Blanco		
	R	 Rojo		
DIGITAL AUDIO OUT				Conectar un cable de audio digital desde un sistema de audio digital externo.
HEADPHONE				Conectar los auriculares (vendidos por separado) para la salida de audio del TV.

Etiqueta de TV	Puerto	Cable	Equipo Externo	Breve Descripción
USB				<p>Conectar una memoria USB para disfrutar de sus fotos, música y películas, o para activar la Pausa de TV en Vivo. La Pausa de TV en Vivo sólo está disponible en la entrada de Antena de su TV de Roku y requiere una unidad flash dedicada compatible con USB 2.0 con al menos 16GB de memoria. La Pausa de TV en Vivo requiere conectarse al servicio de Roku.</p>
RESET				<p>Reiniciar o restablecer la configuración de fábrica de su TV.</p>

## BOTONES EN SU CONTROL REMOTO DE TV

El control remoto de TV debe sentirse como en casa en su mano. Lo hemos diseñado para que sea increíblemente intuitivo para ver TV y navegar por los menús en pantalla.



- ① **ENCENDIDO:** Encender o apagar su TV
- ② **ATRÁS:** Volver a la pantalla anterior
- ③ **OK:** Seleccionar una opción de un menú
- ④ **TECLADO DIRECCIONAL:** La flecha izquierda mostrará la lista de canales de TV por antena o la Guía Inteligente. Las flechas izquierda y derecha se utilizan para la Pausa de TV en Vivo para seleccionar escenas.
- ⑤ **RETORNO DE CANAL/SALTO ATRÁS Y REPRODUCCIÓN INSTANTÁNEA:** Cambiar al canal anterior cuando ve la programación de antena o de cable (sin decodificador)  
Saltar una posición atrás en video cuando ve el contenido streaming  
Retroceder una letra durante las entradas de menú, tales como Buscar
- ⑥ **REBOBINAR:** Rebobinar el video en streaming, saltar a la pista de audio o selección anterior, saltar una página arriba en menús. Este botón también se utiliza para rebobinar el TV en vivo pausado a través de la Pausa de TV en Vivo
- ⑦ **REPRODUCIR/PAUSAR:** Pausa o reanuda la reproducción. Este botón también se utiliza para activar y utilizar la función Pausa de TV en Vivo\*\*
- ⑧ **INICIO:** Mostrar la pantalla de Inicio de su TV / Detener la reproducción si está viendo TV o contenido streaming
- ⑨ **🔊 SUBIR VOLUMEN (Vista Lateral):** Aumentar el volumen o restaurar el sonido
- ⑩ **🔊 BAJAR VOLUMEN (Vista Lateral):** Reducir el volumen
- ⑪ **🔇 SILENCIAR (Vista Lateral):** Silenciar o restaurar el sonido
- ⑫ **REPOSO:** Configurar el temporizador de reposo
- ⑬ **VER MÁS OPCIONES:** Brindar un fácil acceso a la configuración de imagen, opciones de visualización y más / Pulsar \* en cualquier pantalla para acceder a las opciones
- ⑭ **AVANCE RÁPIDO:** Avanzar rápidamente el video en streaming, saltar a la siguiente pista de audio o selección, saltar una página abajo en menús. Este botón también se utiliza para avanzar rápidamente el TV en vivo pausado a través de la Pausa de TV en Vivo.
- ⑮ **ATAJOS DE CANALES DE TRANSMISIÓN:**  
Cuando pulsa un botón:
  - Mostrar una página de registro si no ha agregado el canal
  - Mostrar la página de inicio del canal si ha agregado el canal
  - Encender su TV y mostrar la página de inicio del canal si su TV está apagado

### Exención de Responsabilidad:

\* Los controles remotos pueden variar.

\*\* Se requiere un USB de 16GB.

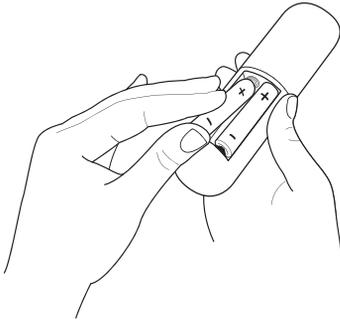
Reproducción máxima de 90 minutos.

## PASO 3. Comenzar a Utilizar su Control Remoto

Encienda su control remoto de TV insertando las pilas incluidas.

### PRECAUCIÓN

- Deseche las pilas en un área de eliminación designada. No las deseche al fuego.
- Retire las pilas usadas de inmediato para evitar que se derramen en el compartimento de pilas.
- Si no tiene la intención de utilizar el control remoto durante mucho tiempo, retire las pilas.
- Las sustancias químicas de las pilas pueden causar sarpullido. Si las pilas se derraman, limpie el compartimento de pilas. Si los químicos entran en contacto con su piel, entonces lávese de inmediato.
- No mezcle las pilas usadas con las nuevas.
- No mezcle las pilas alcalinas, estándares (carbón-zinc) o recargables (p. ej., NiCd o NiMH).
- Si su control remoto se entibia o calienta durante el uso, descontinúe su uso y póngase en contacto inmediato con el soporte al cliente en <http://www.hisense.com.mx/support/>.



## Utilice su Control Remoto de Decodificador por Cable o Receptor de Satélite como un 'Control Remoto Universal'.

Si prefiere utilizar su Control Remoto de Decodificador por Cable o Receptor de Satélite como un 'Control Remoto Universal', por favor consulte el manual provisto por su servicio de cable o satélite. Incluirá las instrucciones sobre cómo programar su control remoto a su televisor. Puede encontrar códigos que funcionen con su TV de Hisense Roku y el control remoto universal del proveedor de cable y satélite más común en [www.roku.com/universalremote](http://www.roku.com/universalremote).

# Encender el TV

Conecte el cable de alimentación a la toma de corriente.

Pulse el botón **Encendido** (⏻) en el control remoto para encender el TV. Aparecerá una pantalla de inicio que muestra el logotipo de **Hisense • Roku TV**.



Elija **Configurar para uso en el hogar** para acceder a todas las funciones de TV.

**NOTA:** Sólo los minoristas que necesiten configurar el TV para su visualización deben seleccionar **Configurar para uso tienda**.

## **Conectar su TV a Internet para acceder a miles de canales de transmisión.**

### **Hacer cualquier noche una noche de cine**

Acceda a más de 100 000\* películas y episodios de TV a través de los servicios de transmisión principales como Netflix, HBO GO, Apple TV, Google Play, Amazon Prime Video y más. Elija entre servicios gratuitos, de alquiler y de suscripción.\*

### **Entrar en la ranura**

Conecte sus servicios de transmisión de música favoritos a su TV. Elija entre Spotify, TuneIn, Deezer y más.

### **Explorar montones de canales gratuitos y pruebas gratuitas\*\***

Su Roku TV de Hisense tiene cientos de canales populares gratuitos como TV Azteca, Multimedios, VIX TV y más.

### **Explorar sus pasiones**

Además de los canales de transmisión populares como Crunchyroll, Viki, Happy Kids, WWE y Red Bull TV, su Roku TV de Hisense también ofrece montones de canales de transmisión para alimentar sus pasiones - incluyendo ejercicio, niños y familia, cocina, deportes, religión, al aire libre, programas internacionales y mucho más.

*\*Suscripciones u otros pagos pueden ser necesarios para acceder a ciertos canales. El contenido puede no estar disponible en todas las áreas en las que se venden los TVs de Roku y la disponibilidad de canales está sujeta a cambios.*

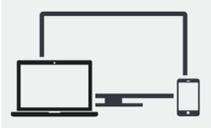
*\*\*Cancele antes de terminar la prueba gratuita para evitar cargos de suscripción. Una tarjeta de crédito puede ser necesaria. Las restricciones de elegibilidad pueden aplicarse.*

# PASO 4. Configuración guiada completa y activación

Consejo: Tenga a mano su nombre y contraseña de red inalámbrica.



Siga las instrucciones en pantalla en su Roku TV.



Active su Roku TV usando su computadora, teléfono inteligente o tableta para vincular a una cuenta Roku. Necesita una cuenta Roku para activar su Roku TV y acceder al entretenimiento en miles de canales de transmisión.

**Nota:** Roku no cobra por el soporte de activación – tenga cuidado con las estafas.

Las cuentas de Roku son gratuitas y, aunque no se requiere un número de tarjeta de crédito válido para crear una cuenta de Roku, guardar la información de su tarjeta de crédito hace que alquilar, comprar y suscribirse al entretenimiento de Roku Channel Store sea rápido y conveniente.

Una vez conectado a su cuenta, su televisor se actualizará automáticamente con el último software y podrá comenzar a transmitir de inmediato.

Si no está listo para conectar su televisor a una red inalámbrica, aún puede usarlo como un televisor normal.

**Complete el resto de las indicaciones en pantalla y la configuración está hecha. ¡Felicidades!**

**NOTA:** Una vez que esté conectado, su TV se actualizará automáticamente con el software más reciente — además, puede comenzar la transmisión del entretenimiento que conoce y ama. A diferencia de otros TVs, su nuevo **TV de Hisense Roku** recibe automáticamente actualizaciones periódicas de software en segundo plano cuando está conectado al Internet. Esto permite brindarle una mejor experiencia. Vaya a <https://support.roku.com/> para obtener más información sobre la configuración y el uso de las funciones del TV de Roku.

*Todo el software, aplicaciones, servicios y contenido accesibles a través del Televisor pertenecen a los proveedores que no son controlados por o afiliados a Hisense, están protegidos por los derechos de autor, patentes, marcas comerciales y/o por otras leyes de propiedad intelectual y son propiedad exclusiva de sus respectivos propietarios. El software, aplicaciones, servicios y contenido accesibles a través del Televisor están a la sola discreción y control de dichos proveedores y están completamente fuera del control de Hisense. Estos servicios y/o contenido pueden estar indisponibles, descontinuados o suspendidos por dichos proveedores, de manera temporal o permanente, en cualquier momento, sin responsabilidad ni previo aviso. HISENSE Y ROKU EXPRESAMENTE RENUNCIAN A CUALQUIER Y TODA RESPONSABILIDAD POR LA DISPONIBILIDAD, CONTINUIDAD DE SERVICIO O EL CONTENIDO PROVISTO POR CUALQUIERA O TODOS DICHOS PROVEEDORES.*

## PASO 5. Personalice su Pantalla de Inicio

Cambie fácilmente entre los canales de transmisión y las entradas.

El menú de la pantalla de **Inicio** le permite acceder a una gran cantidad de entretenimiento en streaming, buscar películas y programas de TV en steaming y cambiar su configuración.

La cuadrícula de mosaicos a la derecha le permite elegir visualmente entre sus canales de transmisión favoritos y las entradas en los que ha conectado dispositivos como un DVR, consola de juegos, antena o decodificador.

Puede reorganizar fácilmente el orden de los mosaicos en la pantalla de Inicio para adaptarse a sus preferencias de visualización. Resalte el mosaico que desea mover y pulse el botón \* en su control remoto de TV de Roku.

## PASO 6. Opcional

¿Ve el TV de transmisión local? ¿Cómo buscar canales?

Si su TV está conectado a una antena o conector de pared de cable (sin caja):

- 1) Cuando el asistente de configuración está completado, seleccione el icono ANTENA  en la pantalla de inicio.
- 2) Siga las instrucciones en pantalla.
- 3) Cuando desea ver el TV de transmisión local, seleccione el icono ANTENA .
- 4) Conecte un lápiz de memoria USB para disfrutar de fotos, música y películas o activar la Pausa de TV en Vivo. La Pausa de TV en Vivo sólo está disponible en la entrada de Antena de su TV de Roku durante hasta 90 minutos cuando está conectado a una unidad flash dedicada compatible con USB 2.0 que tiene al menos 16 GB de almacenamiento.

# Especificaciones del Producto

<b>NOMBRE DEL MODELO</b>		<b>32A4GR</b>
Dimensiones (An x Al x P)	Sin Soporte	28.2 x 16.9 x 3.4 inches (717 x 428 x 86 mm)
	Con Soporte	28.2 x 18.5 x 6.3 inches (717 x 469 x 160 mm)
Peso	Sin Soporte	8.4 lbs (3.8 kg)
	Con Soporte	8.6 lbs (3.9 kg)
<b>VISUALIZACIÓN</b>		
Tamaño de la Pantalla Activa (Diagonal)	31.5 inches (80.0 cm)	
Resolución de Pantalla	1366 x 768	
Panel Seleccionado	Retroiluminación de Alta Definición	
<b>ENERGÍA</b>		
Fuente de alimentación	CA 120V, 60Hz	
Consumo en el Modo de Espera	Menos de 0.5W	
Potencia de Audio	6W + 6W	
<b>CANALES Y SEÑALIZACIÓN</b>		
Canales de Recepción	VHF: 2 - 13, UHF: 14 - 69, CATV: 1 - 125 Transmisión Terrestre Digital (8VSB): 2 - 69 Cable digital (64/256 QAM): 1 - 135	
Tipo de Sintonizador	Frecuencia sintetizada	
Sistema de Recepción	Análogo: NTSC Digital: ATSC/QAM	

## Especificaciones del Producto (continuación)

OTRAS CARACTERÍSTICAS	
Entrada HDMI	RGB/60Hz (640×480, 800×600, 1024×768) YUV/60Hz (480i, 480p, 720p)
Control Parental	Sí
Definiciones Compatibles con HD	480i, 480p, 720p
Temporizador de Reposo	Sí
Inalámbrica Incorporada	Sí
Condiciones Ambientales	Temperatura: 41°F - 95°F (5°C - 35°C) Humedad: 20% - 80% RH Presión atmosférica: 86 kPa - 106 kPa
Temperatura de Almacenamiento	5°F a 113°F (-15°C a 45°C)
Humedad de Almacenamiento	10% a 70% sin condensación

# Especificaciones del Producto (continuación)

NOMBRE DEL MODELO		40A4GR	43A4GR
Dimensiones (An × Al × P)	Sin Soporte	35.6 × 20.4 × 3.2 inches (904 × 519 × 82 mm)	37.6 × 22.0 × 3.4 inches (955 × 558 × 87 mm)
	Con Soporte	35.6 × 22.4 × 8.0 inches (904 × 569 × 204 mm)	37.6 × 23.9 × 7.2 inches (955 × 606 × 182 mm)
Peso	Sin Soporte	12.8 lbs (5.8 kg)	14.1 lbs (6.4 kg)
	Con Soporte	13.0 lbs (5.9 kg)	14.3 lbs (6.5 kg)
<b>VISUALIZACIÓN</b>			
Tamaño de la Pantalla Activa (Diagonal)		39.6 inches (100.3 cm)	42.5 inches (107.9 cm)
Resolución de Pantalla		1920 × 1080	
Panel Seleccionado		Retroiluminación de Alta Definición Total	
<b>ENERGÍA</b>			
Fuente de alimentación		CA 120V, 60Hz	
Consumo en el Modo de Espera		Menos de 0.5W	
Potencia de Audio		7W + 7W	
<b>CANALES Y SEÑALIZACIÓN</b>			
Canales de Recepción		VHF: 2 - 13, UHF: 14 - 69, CATV: 1 - 125 Transmisión Terrestre Digital (8VSB): 2 - 69 Cable digital (64/256 QAM): 1 - 135	
Tipo de Sintonizador		Frecuencia sintetizada	
Sistema de recepción		Análogo: NTSC Digital: ATSC/QAM	

## Especificaciones del Producto (continuación)

OTRAS CARACTERÍSTICAS	
Entrada HDMI	RGB/60Hz (640×480, 800×600, 1024×768, 1280×1024, 1366×768, 1440×900, 1680×1050, 1920×1080) YUV/60Hz (480i, 480p, 720p, 1080i, 1080p)
Control Parental	Sí
Definiciones Compatibles con HD	480i, 480p, 720p, 1080i, 1080p
Temporizador de Reposo	Sí
Inalámbrica Incorporada	Sí
Condiciones Ambientales	Temperatura: 41°F - 95°F (5°C - 35°C) Humedad: 20% - 80% RH Presión atmosférica: 86 kPa - 106 kPa
Temperatura de Almacenamiento	5°F a 113°F (-15°C a 45°C)
Humedad de Almacenamiento	10% a 70% sin condensación

# Sugerencias Rápidas para Resolver Problemas

Cuando exista algún problema con su TV, apáguelo y vuélvalo a encender. Si no se resuelve el problema, entonces consulte los siguientes consejos. Si el problema aún no se resuelve, entonces póngase en contacto con nosotros a través de uno de los números de teléfono en la Página 2.

PROBLEMAS DE SONIDO O IMAGEN	POSIBLES SOLUCIONES
No ve una imagen al encender el TV	<ul style="list-style-type: none"><li>• Compruebe si la luz LED está encendida. Si lo está, entonces hay energía para el TV.</li><li>• El TV puede estar en el modo de Espera. Pulse el botón <b>Encendido</b>  en el control remoto para activar la unidad desde el modo de Espera.</li><li>• Compruebe si el cable de alimentación está conectado a una toma de corriente activa.</li></ul>
Ha conectado una fuente externa a su TV, pero no puede encontrarla en la pantalla de <b>Inicio</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Asegúrese de que su fuente externa esté encendida.</li><li>• Compruebe si el mosaico de entrada correcto está seleccionado en la Pantalla de <b>Inicio</b> para la fuente externa que desea ver.</li><li>• Compruebe si la conexión del dispositivo de fuente externa está apretada y completamente insertada en el puerto del TV.</li></ul>
Cuando enciende su TV, hay un retraso de unos segundos antes de que aparezca la imagen	<ul style="list-style-type: none"><li>• Esto es normal. Si ha configurado su TV, se está inicializando y buscando información de configuración anterior.</li></ul>
Ve una imagen normal pero no escucha ningún sonido	<ul style="list-style-type: none"><li>• Compruebe que el volumen está activado.</li><li>• Compruebe si el modo "Silencio" está ACTIVADO. Desactívelo pulsando el botón <b>Silencio</b>  de nuevo, o pulsando el botón Subir Volumen.</li></ul>
Escucha sonido, pero el color de la imagen se ha desvanecido o está en blanco y negro	<ul style="list-style-type: none"><li>• Compruebe que el valor de Color está configurado a 50 o mayor.</li><li>• Compruebe el color en otro canal o mosaico de entrada.</li></ul>
Su sonido o imagen está distorsionado o aparece ondulado	<ul style="list-style-type: none"><li>• Apague y/o retire cualquier aparato eléctrico que pueda estar cerca del panel de TV.</li><li>• Inserte el enchufe de alimentación del TV en otra toma de corriente.</li></ul>
Su sonido o imagen está borroso o se recorta	<ul style="list-style-type: none"><li>• Si está utilizando una antena externa, compruebe si las conexiones están apretadas y ajustadas.</li><li>• Ajuste o reposicione la colocación de la antena.</li></ul>
Ve rayas horizontales/verticales en la imagen, o ésta es temblorosa	<ul style="list-style-type: none"><li>• Apague y/o retire cualquier aparato eléctrico que pueda estar cerca del panel del TV.</li><li>• Inserte el enchufe de alimentación del TV en otra toma de corriente.</li></ul>

# Sugerencias rápidas para resolver problemas (continuación)

PROBLEMAS DE CONECTIVIDAD	POSIBLES SOLUCIONES
No puede conectar a su red inalámbrica	<ul style="list-style-type: none"><li>• Desde la pantalla de inicio del TV de Roku, pulse la flecha hacia abajo del Teclado Direccional a Configuración. Pulse OK en el Teclado Direccional. Pulse OK para seleccionar Red. Pulse la flecha del Teclado Direccional en la parte inferior a Verificar Conexión. Pulse OK para Verificar la conexión.</li><li>• Visite <a href="http://www.hisense.com.mx/support/">http://www.hisense.com.mx/support/</a> para obtener ayuda adicional.</li></ul>
PROBLEMAS DEL CONTROL REMOTO	POSIBLES SOLUCIONES
Su control remoto no responde a las pulsaciones de botones	<ul style="list-style-type: none"><li>• Compruebe que el TV sigue estando encendido.</li><li>• Compruebe que las pilas están bien e insertadas adecuadamente.</li><li>• Compruebe que no hay obstáculos entre el control remoto y la parte delantera del TV.</li><li>• Intente acercarse al TV. Si la LED del TV parpadea al pulsar cualquiera de los botones en el control remoto, el problema no es con el control remoto.</li></ul>

# Certificación y Cumplimiento

## Aviso de la FCC

Este dispositivo ha sido probado y cumple con los límites para los dispositivos digitales de Clase B, de conformidad con la Parte 15 de las Reglas de la FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra interferencias perjudiciales en una instalación residencial. Este dispositivo genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y se utiliza de acuerdo con las instrucciones, puede causar interferencias perjudiciales en las comunicaciones de radio.

Sin embargo, no existe garantía de que no se produzcan interferencias en una instalación particular. Si este dispositivo causa interferencias perjudiciales a la recepción de radio o televisor, que puede ser determinado apagando y encendiendo el dispositivo, se recomienda al usuario que intente corregirlas tomando una o varias de las siguientes medidas:

- Reoriente o recoloque la antena receptora.
- Aumente la separación entre el equipo y el receptor.
- Conecte el equipo a una toma de corriente en un circuito diferente de al que está conectado el receptor.
- Consulte con el distribuidor o un técnico especializado en radio/TV en caso de necesitar ayuda.

**NOTA: El fabricante no es responsable de ninguna interferencia de radio o TV causada por modificaciones no autorizadas al equipo. Dichas modificaciones pueden anular la autorización de operar el equipo del usuario.**

El Módulo WiFi cumple con los límites de exposición a la radiación de la FCC establecidos para un entorno incontrolado. Este dispositivo debe estar instalado y operado con una distancia mínima de 20 centímetros entre el radiador y su cuerpo.



Para las patentes de DTS, consulte <http://patents.dts.com>. Fabricado bajo licencia de DTS Licensing Limited. DTS, el Símbolo, & DTS y el Símbolo juntos son marcas comerciales registradas, y DTS TruSurround es una marca comercial de DTS, Inc. DTS, Inc. Todos los Derechos Reservados.



Dolby, Dolby Audio y el símbolo de doble D son marcas comerciales de Dolby Laboratories Licensing Corporation. Fabricado bajo licencia de Dolby Laboratories. Obras confidenciales inéditas. Copyright 1992–2019 Dolby Laboratories. Todos los derechos reservados.



Los términos HDMI y HDMI High-Definition Multimedia Interface, y el logotipo de HDMI son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de HDMI Licensing Administrator, Inc. en los Estados Unidos y otros países.



©2021. Todos los derechos reservados. Hisense y el logotipo de Hisense son marcas comerciales registradas de Hisense. Otras marcas y nombres de producto son marcas comerciales registradas de sus respectivos propietarios.

